

LM66

中国机器人创客教育创新联盟团体标准

LM66/T 1508.1 —2019

机器人创客教育机构 星级划分与评定

2019-12-28 发布
施

2019-02-28 实

中国机器人创客教育创新联盟 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 星级划分.....	1
2.1 星级设置.....	1
2.2 定级条件.....	1
3 评定指标体系.....	1
4 评定方法.....	3
4.1 参评条件.....	3
4.2 申请提交.....	3
4.3 评定方法.....	3
附录 A (规范性附录) 机器人创客教育机构星级划分评定指标表.....	4
附录 B (资料性附录) 机器人创客教育机构星级评定申请表.....	7
附录 C (资料性附录) 满意度调查表.....	8
参考文献.....	9

前 言

中国机器人创客教育创新联盟由中科院、清华大学、北京师范大学、中国矿业大学、智能联盟等业内产学研界知名机构和企业的专家共同构建，在中国产学研合作促进会的指导下，为培养幼儿和青少年思维创新和动手能力提供全新的平台。联盟全国超过1.5万家机器人创客教育机构会员，为了更好推动行业发展，联盟针对会员单位设定星级标准。

机器人创客教育机构星级划分与评定

1 范围

本标准规定了机器人创客教育机构的星级划分、评定指标体系和评定方法。本标准适用于对机器人创客教育机构的星级评定。

2 星级划分

2.1 星级设置

机器人创客教育机构依据基础条件、服务人员、培训质量、管理水平和社会评价五个方面的指标得分，从低到高分五个星级，即一星级机器人创客教育机构、二星级机器人创客教育机构、三星级机器人创客教育机构、四星级机器人创客教育机构和五星级机器人创客教育机构。

2.2 定级条件

根据评定指标的评分结果，确定一星级、二星级、三星级、四星级和五星级机器人创客教育机构划分，各星级分值如下：

- a) 一星级机器人创客教育机构：80 分~120 分；
- b) 二星级机器人创客教育机构：121 分~140分；
- c) 三星级机器人创客教育机构：141 分~160 分；
- d) 四星级机器人创客教育机构：161 分~180分；
- e) 五星级机器人创客教育机构：181 分~200 分。

3 评定指标体系

评定指标体系分值设置见表 1。具体要求见附录 A 《机器人创客教育机构星级划分评定指标表》。

表 1 机器人创客教育机构星级评定指标体系分值设置表

项目	评定指标	一级指标	二级指标	标准分值
1	基础条件			40
1.1		设施设备		30
1.1.1			用房面积	8
1.1.2			教学设施	16
1.1.3			消防设施	4
1.1.4			安防设施	2
1.2		环境氛围		10

表1 机器人创客教育机构星级评定指标体系分值设置表 (续)

项目	评定指标	一级指标	二级指标	标准分值
1.2.1			标识设置	4
1.2.2			文化建设	2
1.2.3			秩序卫生	2
1.2.4			宣传推广	2
2	服务人员			40
2.1		教学人员		30
2.1.1			任职资格	10
2.1.2			能力水平	16
2.1.3			继续教育	4
2.2		辅助人员		10
2.2.1			人员分配	6
2.2.2			工作能力	4
3	培训质量			60
3.1		培训体系		10
3.1.1			培训理念	4
3.1.2			课程设置	6
3.2		课堂教学		40
3.2.1			教学方案	10
3.2.2			教学评价	24
3.2.3			教学沟通	6
3.3		培训效果		10
3.3.1			素质能力	4
3.3.2			培训业绩	6
4	管理水平			30
4.1		综合管理		10
4.1.1			管理制度	6
4.1.2			教学秩序	2
4.1.3			后勤保障	2
4.2		档案管理		10
4.2.1			教学档案	4

表1 机器人创客教育机构星级评定指标体系分值设置表 (续)

项目	评定指标	一级指标	二级指标	标准分值
4.2.2			学员档案	6
4.3		信息处理		10
4.3.1			信息收集	4
4.3.2			反馈处理	6
5	社会评价			30
5.1		奖励荣誉		6
5.2		媒体宣传		4
5.3		满意度		15
5.4		诚信记录		5

4 评定方法

4.1 参评条件

申请星级评定的机器人创客教育机构，应符合以下基本条件： a)

按照相关法律法规的要求设立，具备法人资格；

a) 有效运行 1 年以上；

b) 无不良记录和重大安全质量事故；

c) 具备固定的培训场所和必要的设施设备；

d) 拥有胜任岗位的专业人员，其中，专职教学人员比例不低于 50%；

e) 提交申请起 3 个月内正常开课（不得有搬迁场地、停课装修等情况）。

4.2 申请提交

机器人创客教育机构星级评定采取自愿申请的原则，由申请单位向有关评定机构提出星级评定申请，提交《机器人创客教育机构星级评定申请表》（见附录 B）及相关材料。

4.3 评定方法

4.3.1 机器人创客教育机构星级评定采取材料审查、现场审核和满意度调查相结合的方式进行。

4.3.2 机器人创客教育机构满意度调查表见附录 C。

附录 A
(规范性附录)
机器人创客教育机构星级划分评定指标表

机器人创客教育机构星级划分评定指标表见表 A.1

表 A.1 机器人创客教育机构星级划分评定指标表

序号	评定项目	标准分数	评定标准	评定方法	实际得分	备注
1	基础条件	共 40				
1.1	设施设备	计 30				
1.1.1	用房面积	8	面积 500 平方米以上得 8 分；200~500 平方米得 6 分；100~200 平方米得 4 分；100 平方米以下得 2 分。	查看房屋相关证明，现场查看。		
1.1.2	教学设施	16	根据适用性、先进性、充足程度和更新频次等因素综合评分。	查看设施设备台账，现场查看。		
1.1.3	消防设施	4	检查消防设施设备的充分性和完好性，发现 1 处问题扣 2 分，发现 2 处及以上问题不得分。	现场查看。		
1.1.4	安防设施	2	检查安防设施的充分性和完好性，发现问题不得分。	现场查看。		
1.2	环境氛围	10				
1.2.1	标识设置	4	根据各类标识设置的规范、清晰、统一等情况综合评分。	现场查看。		
1.2.2	文化建设	2	根据核心理念、服务宗旨、发展愿景等综合评分。	现场查看。		
1.2.3	秩序卫生	2	根据教学、办公秩序和现场卫生情况综合评分。	现场查看。		
1.2.4	宣传推广	2	根据宣传渠道、宣传品等综合评分。	现场查看，网上信息收集。		
2	服务人员	共 40				
2.1	教学人员	计 30				
2.1.1	任职资格	10	根据教学人员通过培训、考核及取得教学人员从业资质情况评分。分值按联盟认证、集团总部或第三方机构发证、自行考核发证递减。	现场查看教学人员档案资料，查验资格证等文件。		
2.1.2	能力水平	16	根据实际教学能力水平评分，讲解、演示、启发、指导四个方面各占 4 分。	现场随机听课，根据课堂教学实际能力水平评分。		
2.1.3	继续教育	4	根据年度参加联盟会议及继续教育情况评分。分值按联盟活动、集团总部或第三方机构发证、自行组织递减。	现场查看教学人员档案资料，查验培训过程和结果记录。		
2.2	辅助人员	计 10				
2.2.1	人员分配	6	根据人员数量、分工的合理性，以及满足实际需要的程度进行综合评分。	现场查看人员档案、工作安排和实际工作需要，综合评价。		

表 A.1 机器人创客教育机构星级划分评定指标表 (续)

序号	评定项目	标准分数	评定标准	评定方法	实际得分	备注
2.2.2	工作能力	4	根据实际工作结果综合评价。	现场抽查工作情况和 工作结果，综合评价。		
3	培训质量	共 60				
3.1	培训体系	计 10				
3.1.1	培训理念	4	根据培训理念明确程度和落实情况综合评分。	现场检查。		
3.1.2	课程设置	6	根据课程设置的充分性和合理性综合评分。	现场检查。		
3.2	课堂教学	计 40				
3.2.1	教学方案	10	根据教学大纲、教学计划充分性、合理性和详细程度综合评分。	现场检查。		
3.2.2	教学评价	24	根据现场抽查的课程教学效果综合评分，评价主要方面包括：教学基本功、教学内容、启发引导、实操演示、沟通交流等。	现场抽查、听课。		
3.2.3	教学沟通	6	根据教学沟通实施情况综合评分。	查看沟通记录、 现场检查沟通情况。		
3.3	培训效果	计 10				
3.3.1	综合能力	4	根据学员综合能力提高情况综合评分。	结合听课现场检查。		
3.3.2	培训业绩	6	根据培训学员一年内取得的成绩评分，按获奖星级确定分值，逐次累计，最高得 6 分。	查验学生和教学人员获奖证书。		
4	管理水平	共 30				
4.1	综合管理	计 10				
4.1.1	管理制度	6	检查各项规章制度及落实情况，根据适用性和实际效果综合评分。	查看制度文件， 现场检查落实情况。		
4.1.2	教学秩序	2	检查教学秩序，发现一个问题扣 0.5 分，最多扣 2 分。	现场检查。		
4.1.3	后勤保障	2	检查后勤保障情况，发现一个问题扣 0.5 分，最多扣 2 分。	现场检查。		
4.2	档案管理	计 10				
4.2.1	教学档案	4	根据教学档案建立和管理情况综合评分，包括教案、课表、上课记录等。	检查教学档案和 现场记录。		
4.2.2	学员档案	6	根据学员档案建立和管理的情况综合评分，包括学员信息、学习情况、学习成绩、沟通记录等。	检查学员档案和 现场记录。		
4.3	信息处理	计 10				
4.3.1	信息收集	4	根据收集各种反馈信息情况综合评分，包括学员、家长、社会等。	检查收集信息结果， 现场询问。		
4.3.2	反馈处理	6	根据对反馈信息处理的及时性、有效性等情况综合评分。	检查相关记录， 现场询问。		
5	社会评价	共 30				
5.1	奖励荣誉	6	根据近两年获得的奖励累计加分，全国性奖励加 3 分，省级奖励加 2 分，地市级奖励加 1 分，最高得分 8 分。	查看奖励文件。		

表 A.1 机器人创客教育机构星级划分评定指标表 (续)

序号	评定项目	标准分数	评定标准	评定方法	实际得分	备注
5.2	媒体宣传	4	地市以上媒体报道按次累计加分(不含转载;同一内容多个媒体报道时,取最高星级媒体计分),全国性媒体一次加1.5分,省级媒体一次加1分,地市级媒体一次加0.5分,最高得分4分。	查看媒体报道。		
5.3	满意度	15	根据满意度调查总评分计分:总评95分以上得15分,总评90分以上得12分,总评80分以上得10分,总评70分以上得8分,总评60分以上得6分。	根据随机访谈和满意度调查表计算综合总评分。		
5.4	诚信记录	5	近两年无不良诚信记录得5分。	查看政府信用信息公示记录。		
	合计	200				

附录 B
(资料性附录)
机器人创客教育机构星级评定申请表

机器人创客教育机构星级评定申请表见表 B.1。

表 B.1 机器人创客教育机构星级评定申请表

组织名称				法人代表	
组织编码				联系电话	
运营地址				邮政编码	
联系人		办公电话		移动电话	
电子邮箱		传真		网址	
成立日期		校区面积		学员人数	
提交材料清单					
申请单位意见	负责人签名： (公章) 年 月 日				
评定机构意见	<input type="checkbox"/> 材料审查合格，现场审核时间： <input type="checkbox"/> 材料审查不合格，存在问题： <div style="text-align: right;"> 负责人签名： (公章) 年 月 日 </div>				
备注					

材料要求：提交材料用于机构评审，包括组织合法性证明（必备，营业执照等）、场地证明（必备，房产证、租赁合同等）、教学人员资质证明（必备）、奖励证书等材料的复印件（原件现场审核时查验），以及管理制度、课程体系等文件的电子版。

附录 C
(资料性附录)
满意度调查表

机器人创客教育机构满意度调查表见表 C.1。问卷调查的满意度分值计算方法如下：

——每份满意度调查表得分=卷面各项调查内容得分之和；

——问卷调查满意度得分=每份满意度调查表得分/调查表份数。

表 C.1 机器人创客教育机构满意度调查表

培训机构名称						
被调查个人信息	姓名		联系电话		与调查 培训机 构关系	<input type="checkbox"/> 学员 <input type="checkbox"/> 家长
被调查单位信息	单位名称					<input type="checkbox"/> 管理部门
	联系人		联系电话			<input type="checkbox"/> 合作单位
满意度调查评分						
序号	调查项目	很满意	满意	一般	不满意	原因及说明
1	对该机构场地和设施的评价是	<input type="checkbox"/> 10分	<input type="checkbox"/> 8分	<input type="checkbox"/> 6分	<input type="checkbox"/> 0分	
2	对该机构教学理念的评价是	<input type="checkbox"/> 5分	<input type="checkbox"/> 4分	<input type="checkbox"/> 3分	<input type="checkbox"/> 0分	
3	对该机构课程体系的评价是	<input type="checkbox"/> 5分	<input type="checkbox"/> 4分	<input type="checkbox"/> 3分	<input type="checkbox"/> 0分	
4	对该机构教学质量的评价是	<input type="checkbox"/> 20分	<input type="checkbox"/> 16分	<input type="checkbox"/> 12分	<input type="checkbox"/> 0分	
5	对该机构教学和档案管理的评价是	<input type="checkbox"/> 10分	<input type="checkbox"/> 8分	<input type="checkbox"/> 6分	<input type="checkbox"/> 0分	
6	对教学人员态度和能力的的评价是	<input type="checkbox"/> 15分	<input type="checkbox"/> 12分	<input type="checkbox"/> 9分	<input type="checkbox"/> 0分	
7	对该机构相关服务的评价是	<input type="checkbox"/> 10分	<input type="checkbox"/> 8分	<input type="checkbox"/> 6分	<input type="checkbox"/> 0分	
8	对该机构管理制度的评价是	<input type="checkbox"/> 10分	<input type="checkbox"/> 8分	<input type="checkbox"/> 6分	<input type="checkbox"/> 0分	
9	对机器人培训效果的评价是	<input type="checkbox"/> 15分	<input type="checkbox"/> 12分	<input type="checkbox"/> 9分	<input type="checkbox"/> 0分	
调查员姓名： 调查时间： 年月日						

参 考 文 献

- [1] GB/T 26996—2011 非正规教育与培训的学习服务 学习服务提供者基本要求[2]
GB/T 26997—2011 非正规教育与培训的学习服务 术语
[3] GB/T 29358—2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训[4]
GB/T 29359—2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 总则
DB43/T 1508.1—2018 湖南省地方标准
-